

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la Información Pública	Este formulario lo obtiene la ciudadanía via internet.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	Formulario de Acceso a la Información	Formulario de acceso a la Información que la ciudadanía lo obtiene via internet de la página de la Institución.	8:00 a 17:00	Formulario sin costo ya que lo obtiene la ciudadanía via internet.	Depende del trámite que realice la ciudadanía.	Ciudadanía en general.	Este formulario lo obtiene la ciudadanía via internet.	Calle Francisco de Orellana y 27 de febrero. Teléfono 032885381	Este formulario lo obtiene la ciudadanía via internet.	SI	<a href="#">formulario de acceso a la información</a>	<a href="#">link formulario de acceso a la información</a>	No se puede cuantificar porque la ciudadanía lo obtiene via internet de la página de la página institucional	No se puede cuantificar porque la ciudadanía lo obtiene via internet de la página de la página institucional	"NO APLICA" Debido a que el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Pastaza no cuenta aún con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Alcabalas	Aplica en el trámite de compra - venta de bienes inmuebles.	1. El ciudadano entrega el formulario remitido por la notaría por la compra venta de bienes inmuebles. 2. Cancela los valores conforme calculo.	Formulario de Alcabalas	1.- Se recibe el valor por parte del ciudadano. 2.- Se entrega el formulario correspondiente.	8:00 a 17:00	\$2,00	Inmediato	Ciudadanía en general.	Se atiende en la oficina de tesorería de la institución.	Calle Francisco de Orellana y 27 de febrero. Teléfono 032885381	Oficina Ventanilla	SI	NO APLICA debido a que es especie valorada y lo obtiene desde ventanilla de Tesorería.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que por la naturaleza del servicio no es posible via online.	160	1234	"NO APLICA" Debido a que el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Pastaza no cuenta aún con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	Certificados de no Adeudar a la Prefectura	Entrega de certificados de no adeudar.	1. El ciudadano se acerca a la ventanilla para obtener el certificado. 2. Cancela el valor del certificado.	Copia de la cedula y papeleta de votación del ultimo proceso electoral.	1.- Revisión de la base de deudores del Consejo Provincial 2.- Emisión de certificado	8:00 a 17:00	\$5,00	Inmediato	Ciudadanía en general.	Se atiende en la oficina de tesorería de la institución.	Calle Francisco de Orellana y 27 de febrero. Teléfono 032885381	Oficina Ventanilla	NO	NO APLICA debido a que es especie valorada y lo obtiene desde ventanilla de Tesorería.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que por la naturaleza del servicio no es posible via online.	28	772	"NO APLICA" Debido a que el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Pastaza no cuenta aún con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	Timbres	Entrega de timbres para ingreso.	1. El ciudadano se acerca a la ventanilla para obtener un timbre. 2. Cancela el valor del certificado.	Ninguno	1.- Cobro al ciudadano. 2.- Entrega del timbre	8:00 a 17:00	\$0,50	Inmediato	Ciudadanía en general.	Se atiende en la oficina de tesorería de la institución.	Calle Francisco de Orellana y 27 de febrero. Teléfono 032885381	Oficina Ventanilla	NO	NO APLICA debido a que es especie valorada y lo obtiene desde ventanilla de Tesorería.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que por la naturaleza del servicio no es posible via online.	425	2943	"NO APLICA" Debido a que el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Pastaza no cuenta aún con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", debido a que el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Pastaza, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/07/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	BORIS NAPOLEÓN NOBOA ARAUJO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:boris.noboa@pastaza.gob.ec">boris.noboa@pastaza.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	Teléfono 032885380 ext: 1005